

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HELIOS Lighting, spol. s r.o.

1. Všetky ceny tovarov a služieb sú v cenníkoch spoločnosti HELIOS Lighting, spol. s r.o. (ďalej iba dodávateľ) uvedené bez DPH a recyklačného poplatku. Dodávateľ si vyhradzuje právo úpravy cien pri zmenách colných pravidiel a iných administratívnych opatreniach majúcich vplyv na výrobné a obstarávacie náklady. O týchto zmenách bude dodávateľ neodkladne informovať odberateľa.
2. Lehoty splatnosti a zľavy pre zmluvných partnerov sú dané podľa ustanovení Kúpnych zmlúv. Obchodným partnerom, s ktorými nebola uzatvorená Kúpna zmluva, sú poskytované lehoty splatnosti a zľavy podľa individuálnych dohôd.
3. Ak nie je dohodnuté inak, miestom plnenia je HELIOS LIGHTING, s.r.o., Viničná 2, Nové Zámky.
4. V prípade neuhradenia faktúry odberateľom v termíne splatnosti sa zjednáva zmluvná pokuta podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať náklady spojené so skladovaním objednaného tovaru pri jeho neprevzatí v dohodnutom termíne, bez právneho dôvodu.
6. Dodávateľ zostáva majiteľom tovaru až do jeho celkového zaplatenia a vyhradzuje si v prípade jej nezaplatenia právo odobrať tovar a vymáhať náklady s tým spojené.
7. Záruka na tovar sa poskytuje po dobu 24 mesiacov, prípadne dohodou. Táto doba sa nevzťahuje na tovar, ktorého životnosť je kratšia ako zákonná záručná doba (napr. svetelné zdroje).
8. Pokiaľ dodávku tovaru zabezpečuje externá organizácia (napr. prepravná služba UPC, DHL, TOP trans a pod.) odberateľ je povinný pri prevzatí skontrolovať úplnosť a nepoškodenosť dodávky. Pokiaľ je dodávka nekompletná, alebo porušená, odberateľ do 24 hod. od prevzatia zásielky túto zásielku reklamuje u prepravcu. Odberateľ o reklamácií informuje v uvedenom termíne aj dodávateľa (vrátane fotodokumentácie rozsahu poškodenia). Po tomto termíne neberie dodávateľ zodpovednosť za nekompletnú, alebo poškodenú dodávku.
9. V prípade stornovania objednávky (max. 1 pracovný týždeň pred dohodnutým termínom dodávky) si dodávateľ vyhradzuje právo účtovať poplatok vo výške 5% z celkovej sumy objednaného tovaru.
10. Akékoľvek spory medzi dodávateľom a odberateľom budú riešené prostredníctvom súdov Slovenskej republiky.

Uvedené obchodné podmienky platia od 1. januára 2019.