

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všetky ceny tovarov a služieb sú v cenníkoch spoločnosti HELIOS Lighting, spol. s r.o. (ďalej iba dodávateľ) uvedené bez DPH a recyklačného poplatku. Dodávateľ si vyhradzuje právo úpravy cien pri zmenách colných pravidiel a iných administratívnych opatreniach majúúcich vplyv na výrobné a obstarávacie náklady. O týchto zmenách bude dodávateľ neodkladne informovať odberateľa.
2. Lehoty splatnosti a zľavy pre zmluvných partnerov sú dané podľa ustanovení Kúpnych zmlúv. Obchodným partnerom, s ktorými nebola uzatvorená Kúpna zmluva, sú poskytované lehoty splatnosti a zľavy podľa individuálnych dohôd.
3. Ak nie je dohodnuté inak, miestom plnenia je HELIOS LIGHTING, s.r.o., Viničná 2, Nové Zámky.
4. V prípade neuhradenia faktúry odberateľom v termíne splatnosti sa zjednáva zmluvná pokuta podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať náklady spojené so skladovaním objednaného tovaru pri jeho neprevzatí v dohodnutom termíne, bez právneho dôvodu.
6. Dodávateľ zostáva majiteľom tovaru až do jeho celkového zaplatenia a vyhradzuje si v prípade jej nezaplatenia právo odobrať tovar a vymáhať náklady s tým spojené.
7. Záruka na tovar sa poskytuje po dobu 24 mesiacov, prípadne dohodou. Táto doba sa nevzťahuje na tovar, ktorého životnosť je kratšia ako zákonná záručná doba (napr. svetelné zdroje, batérie).
8. Pokiaľ dodávku tovaru zabezpečuje externá organizácia (napr. prepravná spoločnosť SPS, DHL, TOP trans a iné) odberateľ je povinný pri prevzatí skontrolovať úplnosť a nepoškodenosť dodávky. Pokiaľ je dodávka nekompletná, alebo poškodená, odberateľ bezodkladne túto skutočnosť nahlási prepravcovi a spíše s ním záznam o tejto skutočnosti. Odberateľ o reklamácií dodávky informuje bezodkladne aj dodávateľa, najneskôr však v nasledovný pracovný deň, vrátane popisu a fotodokumentácie rozsahu poškodenia. Po tomto termíne neberie dodávateľ zodpovednosť za nekompletnú alebo poškodenú dodávku.
9. V prípade stornovania objednávky (po 3 pracovných dňoch od doručenia objednávky) si dodávateľ vyhradzuje právo účtovať poplatok vo výške 15% z celkovej sumy objednaného tovaru.
10. V prípade, že odberateľ objednal nesprávny tovar alebo sa pomýlil v objednanom množstve a tento tovar bol riadne dodaný odberateľovi, dodávateľ môže na základe dohody späť odkúpiť nepotrebný tovar za max. 50% pôvodnej hodnoty dodaného tovaru.
11. Akékoľvek spory medzi dodávateľom a odberateľom budú riešené prostredníctvom súdov Slovenskej republiky.

Uvedené obchodné podmienky platia od 1. januára 2022.